

Публичное акционерное общество  
«ТНС энерго Ростов-на-Дону»

344022, Российская Федерация,  
г. Ростов-на-Дону, улица Журавлева, дом 47  
Телефон: +7 (863) 203-59-57  
Факс: +7 (863) 203-59-22  
Сайт: rostov.tns-e.ru  
E-mail: tns-rostov@rostov.tns-e.ru

14.01.2020 № 14-001/015-2

Председателю правления  
СТ «Энергия»  
Головей Д.А.

344000, г. Ростов-на-Дону,  
ул. 8-я Канатная, д. 59

О принятии к рассмотрению жалобы на  
отключение электроэнергии

Ваше обращение в адрес ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» по вопросу частых отключений электроэнергии на территории СТ «Энергия» в октябре-декабре 2019г. принято к рассмотрению.

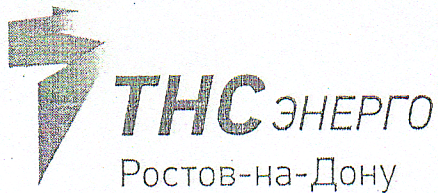
В адрес сетевых организаций филиал ПАО «МРСК Юга» - «Ростовэнерго» и АО «Оборонэнерго», взявших на себя обязанность по поставке электрической энергии надлежащего качества до энергопринимающих устройств потребителей, в пределах максимальной мощности, направлен запрос.

О результатах Вам будет сообщено дополнительно.

Приложение: копия письма в адрес филиала ПАО «МРСК Юга» - «Ростовэнерго» и АО «Оборонэнерго» - 1 л., 1 экз.

Первый заместитель  
генерального директора

Р.А. Лютиков



Публичное акционерное общество  
«ТНС энерго Ростов-на-Дону»  
344022, Российская Федерация,  
г. Ростов-на-Дону, улица Журавлева, дом 47  
Телефон: +7 (863) 203-59-57  
Факс: +7 (863) 203-59-22  
Сайт: rostov.tns-e.ru  
E-mail: tns-rostov@rostov.tns-e.ru

14.01.2020 № 108-001/005-2

Заместителю генерального  
директора - директору  
филиала ПАО «МРСК Юга»  
- «Ростовэнерго»  
Акопян Д.Б.  
office@re.mrsk-yuga.ru

Заместителю директора  
по транспорту электроэнергетики  
филиала «Северо-Кавказский»  
АО «Оборонэнерго»  
Орману Б.М.  
info@sk.oen.sk

Об отключениях электрической энергии

Уважаемый Дмитрий Борисович!

В адрес ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» поступило обращение председателя правления СТ «Энергия» Головей Д.А., по вопросу частых отключений электрической энергии в октябре-декабре 2019г. на территории указанного СТ, расположенного в Октябрьском районе, Ростовской области.

Согласно условиям договора п. 3.4.2. по передаче электрической энергии от 25.11.2011г № 442/01/11 филиал ПАО «МРСК Юга» - «Ростовэнерго» обязуется обеспечить соответствие качества электрической энергии техническим регламентам и иным обязательным требованиям (ГОСТ 32144-2013).

Просим Вас дать пояснения по фактам частых отключений электрической энергии на территории СТ «Энергия» и выполнить необходимые технические мероприятия по недопущению в дальнейшем нарушений поставки электрической энергии потребителям ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

Ответ просим представить в адрес ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» в срок до 10.02.2020г.

Приложение: копия обращения председателя правления СТ «Энергия» Головей Д.А. в адрес ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» – 2 л., 1 экз.

Первый заместитель  
генерального директора

  
Р.А. Лютиков