

Прокуратуру Ростовской области
344011, Ростовская область,
г. Ростов-на-Дону,
пер. Халтуринский, 101

Прокуратуру Октябрьского района
г. Ростов-на-Дону.
344038, г. Ростов-на-Дону,
просп. Ленина 44

ПАО «ТНС Энерго Ростов-на-Дону»
344022, г. Ростов-на-Дону,
ул. Журавлева, дом 47

АО «Оборонэнерго»
344064, Ростов-на-Дону,
ул. 2-я Краснодарская 80/11

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области
344019, г. Ростов-на-Дону,
ул. 18 линия, 17

Администрацию Октябрьского района
г. Ростов-на-Дону.
344038, г. Ростов-на-Дону,
просп. Ленина 44

от Председателя Правления СТ «Энергия»
Головей Д.А.

ОБРАЩЕНИЕ ГРУППЫ ГРАЖДАН – ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Просим Вас разобраться в ситуации, сложившейся с обеспечением электрической энергией садовых товариществ «Энергия», «Звезда», «Авангард», «Мир» в октябре-декабре 2019 года.

По существу вопроса поясняем следующее. На основании договоров энергоснабжения ПАО «ТНС Энерго Ростов-на-Дону» является гарантирующим поставщиком электроэнергии для садоводческих товариществ «Энергия», «Звезда», «Авангард», «Мир», расположенных на территории Октябрьского района города Ростова-на-Дону. В границах вышеуказанных товариществ находятся порядка 2000 (двух тысяч) садовых участков с разрешенным видом использования "для индивидуального жилищного строительства", в жилых домах на территории которых постоянно проживают две тысячи семей, в том числе, пенсионеров, инвалидов и несовершеннолетних детей.

В течение октября-декабря текущего года значительно увеличилось количество внеплановых отключений электричества в вышеуказанных садовых товариществах.

Так, в октябре 2019 года были зафиксированы отключения электроэнергии:

- 1) 04.10.2019 с 10:00 до 14:00
- 2) 07.10.2019 с 11:18 до 12:20
- 3) 14.10.2019 с 11:53 до 14:10
- 4) 29.10.2019 с 08:50 до 10:00

В ноябре электричество отключалось:

- 1) 04.11.2019 г. с 11:10 до 16:00

- 2) 12.11.2019 г. с 09:20 до 10:30
- 3) 26.11.2019 г. с 10:51 до 13:10, с 14:41 до 17:33
- 4) 28.11.2019 г. с 01:13 до 02:55

Отключение в декабре - 04.12.2019 с 03:40 до 16:00

При этом, жилые дома в указанных садоводческих товариществах не подключены к центральной системе отопления и горячего водоснабжения, обеспечение теплоснабжением и горячей водой в них осуществляется путем подключения к автономным газовым электрическим котлам. Таким образом, отключение электроэнергии в садоводствах приводит к полному отсутствию отопления и горячей воды, что приводит к невозможности для жителей садоводств удовлетворять свои бытовые потребности и нужды.

Согласно пп.«г» п.4 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354 (далее — Правила предоставления коммунальных услуг), одной из коммунальных услуг является электроснабжение, то есть снабжение электрической энергией, подаваемой по централизованным сетям электроснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме.

В соответствии с п.9 Приложения № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг требованием к качеству электроснабжения является обеспечение бесперебойного круглосуточного электроснабжения в течение года.

Исполнитель имеет право ограничить или приостановить предоставление коммунальной услуги в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя; либо при наличии аварии - без направления предварительного предупреждения, но с последующим информированием об этом; а также в случае проведения плановых работ.

Однако, причины вышеуказанных многочисленных отключений электроэнергии на настоящий момент не известны, ни гарантирующий поставщик, ни районная администрация, ни собственник сетей АО «Оборонэнерго» предварительно не информировали садоводческие товарищества о возможном отключении и не дали пояснений о точных причинах отключений.

В связи с тем, что у вышеуказанных садовых товариществ отсутствует задолженность по оплате за потребленную электроэнергию, в адрес председателей садовых товариществ не были направлены предусмотренные действующим законодательством РФ предупреждения о плановых ремонтных или профилактических работах, просим Вас разобраться в сложившейся ситуации, оценить законность неоднократных отключений электроэнергии нескольким тысячам потребителей в октябре-декабре 2019 года, а также дать пояснения, в связи с чем и на каком основании были произведены отключения электроэнергии. Кроме того, просим принять действенные меры для исключения в дальнейшем случаев внезапных продолжительных отключений электричества в садоводствах в нарушение норм гражданского и административного законодательства, а также поднормативных актов Правительства Российской Федерации, касающихся обеспечения граждан электроэнергией, и нарушения прав на благоприятные условия жизни.

Ответ на настоящее обращение просим направить по адресу 344000, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, 8-я Канатная улица, дом 59.

Председатель Правления СТ «Энергия» Головей Д.А.